



**Service guide**  
**Informations for our guests**

**Arrival / Check-in**

On the day of arrival your apartment is available after 3:00 p.m. - agreed upon a special arrangement also a little earlier.

**Departure / Check-out**

On the day of departure your apartment shall be vacated before 10:00 a.m. - and please leave the keycard there.

**Address**

The address of our **ApartHotel** is:

**Service Leitfaden**  
**Gästeinformationen A - Z**

**Anreise**

Ihr Apartment können Sie ab 15:00 Uhr beziehen - nach Absprache auch früher.

**Abreise**

Bitte räumen Sie das Apartment am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr - und lassen Sie ihre Keycard im Apartment.

**Anschrift**

Unsere Hotelanschrift lautet:

**ApartHotel Weiz**

**Kapruner-Generator-Straße (or) (oder) Hans-Sutter-Gasse 3**  
**8160 Weiz**

**Pharmacy**

**Apotheke**

- |                                 |                               |                     |
|---------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| ● <b>Paracelsus Apotheke</b>    | Birkfelderstraße 1, 8160 Weiz | Tel.: +43 3172 3650 |
| ● <b>Apotheke zur Mariahilf</b> | Rathausgasse 5, 8160 Weiz     | Tel.: +43 3172 2287 |

**Doctor**

**Arzt**

- |                             |                                |                       |
|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| ● <b>Dr. Wolfgang Ott</b>   | Hans-Sutter-Gasse 3, 8160 Weiz | Tel.: +43 3172 4650 1 |
| ● <b>Dr. Edwin Pösinger</b> | Lederergasse 4, 8160 Weiz      | Tel.: +43 3172 2603   |
| ● <b>Dr. Herbert Ederer</b> | Marburgerstraße 29, 8160 Weiz  | Tel.: +43 3172 2900   |
| ● <b>Dr. Peter Hofer</b>    | Marburgerstraße 29, 8160 Weiz  | Tel.: +43 3172 3834 0 |



### Excursions

In our surrounding region there are so many possibilities for trips and excursions. Whether if you like hiking or bicycling tours, discovering stalactite caves or enjoying a train trip with the steam locomotive - East Styria offers a wide range of interesting tourist attractions and exciting adventures. Some varying brochures are enclosed in this service folder.

### Baby cot

We are welcome to provide a cot for your baby - for additionally EUR 8.00 / night.

### Bank

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| ● Bank Austria                   | Kapruner-Generator-Straße 1, 8160 Weiz  |
| ● Raiffeisenbank Weiz            | Kapruner-Generator-Straße 10, 8160 Weiz |
| ● Steiermärkische Sparkasse Weiz | Europa-Allee 1, 8160 Weiz               |
| ● Volksbank für den Bezirk Weiz  | Schulgasse 1, 8160 Weiz                 |

### Payment

You still haven't payed in advance?  
- No problem.  
Please pay with your credit card  
(*VISA, MasterCard or American Express*)  
  
at the

**Office in the  
ApartHotel**  
on working days  
between 7:00 a.m. and 9:00 a.m.  
or about telephone agreement

### Ausflüge

Sie haben in unserer Region viele verschiedene Ausflugsmöglichkeiten. Ob Wandertouren, Radtouren, Höhlenbesichtigungen oder einer Fahrt mit der Feistritzalbahn - die Oststeiermark bietet abwechslungsreiche Sehenswürdigkeiten und Erlebnismöglichkeiten. Ein vielfältiges Prospektmaterial finden Sie in unserer Servicemappe beigelegt.

### Babybett

Gerne stellen wir Ihnen ein Gitterbett für Ihr Baby - für zusätzl. EUR 8,00 / Nacht - zur Verfügung.

### Bank

### Bezahlung

Sollten Sie noch nicht im Voraus bezahlt haben - besteht die Möglichkeit Ihre Rechnung mit EC-Karte oder Kreditkarte (*VISA, MasterCard und American Express*) zu bezahlen. In diesem Fall begleichen Sie bitte Ihre Rechnung beim

**Büro vom  
ApartHotel**  
  
werktags zwischen 7:00 und 9:00 Uhr  
oder laut telefonischer Vereinbarung



### **Bedclothes**

A daily bedding is possible. Additional change EUR 8.00 per person and bedding.

### **Blanket**

You will find additional blankets in the wardrobe.

### **Fire / Extinguisher**

Extinguisher are located on every floor. As early as on your arriving day, please acquaint yourself with the evacuationroute. *(A map of the EXIT route is fixed on the door of your apartment.)*

### **Dishwasher**

On every floor a dishwahrer is placed at free disposal in the **Service Room**.

### **Beverage dispenser**

Hot beverage dispenser you will find on the first floor (Hans-Sutter-Gasse 3)

### **Hairdryer**

In every bath a hairdryer is fixed to be on hand.

### **Towels**

once a week the towels get exchanged For daily exchange wishes, you will be additionally charged with an extra amount of EUR 4.00 per change.

### **Bettwäsche**

Ein täglicher Wechsel der Bettwäsche ist möglich. Hierfür fallen EUR 8,00

pro Person und Wechsel an.

### **Decke**

Eine zusätzliche Decke finden Sie in Ihrem Kleiderkasten.

### **Feuer / Feuerlöscher**

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Bitte machen Sie sich bereits am Ankunftstag mit den Fluchtwegen des Hotels vertraut. *(Der Fluchtwegsplan ist auf der Apartmenttür.)*

### **Geschirrspüler**

In jeder Etage steht Ihnen im **Service**

Raum ein Geschirrspüler zur Verfügung.

### **Getränke-und-Snack-Automat**

Heißgetränke - Automat im 1 Stock in der (Hans-Sutter-Gasse 3)

### **Haartrockner**

In jedem Bad ist ein Haartrockner montiert.

### **Handtücher**

Handtücher werden 1 x pro Woche gewechselt. Sollten Sie einen täglichen Handtuchwechsel wünschen - verrechnen wir wir 4,00 € pro zusätzlichen Wechsel.



---

### Hotel Entrance

The keycard obtains a temporal **unrestricted access to the Hotel Entrance** (*and your*

*apartment of course*) for the duration of your stay! So please, always be sure to keep your keycard in safe custody!

---

### Dogs

Dogs and other pets are **NOT** permitted in the **ApartHotel**.

---

### Internet

Please feel welcome to use the wireless internet access in our **ApartHotel** for free. You can find the current active key for the Wi-Fi on your welcoming-letter from the keycard-envelope.

---

### Pillow

Additional pillows are in the wardrobe.

---

### Sewing kit

To allow for all possibilities we put out ready some sewing kit in the Service Room.

---

### Hoteleingang

Mit Ihrer (*für die Dauer Ihres Aufenthaltes aktiven*) Keycard können Sie **jederzeit**

**das Hotel** nach dem Verlassen **unabhängig wieder betreten**. Bitte bewahren Sie daher Ihre Keycard sicher auf!

---

### Hunde

Hunde und andere Haustiere sind bei uns **NICHT** erlaubt.

---

### Internet

Die Nutzung des WLAN-Internetzuges ist in unserem **ApartHotel** **kostenfrei**. Den aktuell aktive Zugangscode finden Sie auf Ihrem Willkommens-Brief aus dem Keycard-Kuvert.

---

### Kopfkissen

Zusätzliche Kopfkissen finden Sie in Ihrem Kleiderkasten.

---

### Nähzeug

Im Serviceraum haben wir für alle Eventualitäten ein Nähzeug bereitgelegt.



### **Emergencies**

General emergency telephone numbers are:

- |                       |      |
|-----------------------|------|
| ● Fire brigade:       | 122  |
| ● Police department:  | 133  |
| ● Ambulance:          | 144  |
| ● Emergency doctor:   | 141  |
| ● Emergency pharmacy: | 1455 |

### **Parking**

One free parking space per apartment is right on the doorstep of our hotel.

### **Radio**

is integrated in the TV

### **Reception**

Our hotel has no permanently manned reception desk. If you have any questions or particular wishes, please don't hesitate to contact us via the following telephone

number:

**+43 664 1501728**

### **Notfälle**

Für Notfälle wählen Sie die allgemein gültigen Notrufnummern:

- |                      |      |
|----------------------|------|
| ● Feuerwehr:         | 122  |
| ● Polizei:           | 133  |
| ● Rettung / Notarzt: | 144  |
| ● Ärztenotdienst:    | 141  |
| ● Apothekenotruf:    | 1455 |

### **Parkplatz**

Ein gratis Parkplatz pro Apartment befindet sich direkt vor unserem Hotel.

### **Radio**

ist im Fernseher integriert.

### **Rezeption**

In unserem Haus ist keine besetzte Rezeption vorhanden. Sollten Sie dennoch Fragen oder Wünsche haben - so wenden Sie sich bitte

an folgende Telefonnummer:

**+43 664 1501728**



### **No-smoking!**

Please note that there's all over the building building as well as in the apartments **a strictly smoking ban!!!**

Smoking at open windows is prohibited too!!! too!!! ) *If your Apartment has a balcony* there would be smoking permitted.

The whole building and all our apartments are equipped with the latest smoke-alarm-systems.

So please also take not that (*in case of contravene regulations*) a direct set up alarm at the fire brigade would be offset with up to EUR 500.00 (!).

### **Safe**

Every apartment has a fixed safe in the wardrobe. A technical description for the coding is next to the safe.

### **Service room**

*In our service room we offer for free at your disposal:*

- dishwasher
- washing machine with tumble-drying-function
- laundry drying rack
- ironing board + iron
- vacuum cleaner
- cleaning bucket with swab for damp cleansing  
(*broom and dustpan is in your apartment under the sink*)

Please always leave our **Service Room** as you would even like to find it again.  
**THANKS.**

### **Rauchverbot!**

Bitte beachten Sie, dass im gesamten Gebäude - als auch in allen Apartments - **absolutes Rauchverbot besteht!!!**

So ist das Rauchen bei geöffnetem Fenster ebenfalls verboten!!!

Auf dem Balkon (*bei Apartments mit Balkon*) ist das Rauchen gestattet.

Beachten Sie bitte außerdem, dass das ganze Gebäude, als auch sämtliche Apartments mit modernsten Rauchmeldesystemen ausgestattet sind und ein derart ausgelöster Direkt-Alarm bei der Feuerwehr mit bis zu EUR 500,00 (!) verrechnet wird.

### **Safe**

In jedem Apartment steht Ihnen ein Safe zur Verfügung. Eine Beschreibung für die Programmierung liegt bei.

### **Service Raum**

*In unserem Service Raum stehen Ihnen folgende Geräte zur freien Verfügung:*

- Geschirrspüler
- Wasch-Trockner
  
- Wäscheständer
- Bügeleisen + Brett
- Staubsauger
- Putzeimer + Wischmopp

(*Besen und Schaufel befinden sich im Apartment unter der Spüle*)

Bitte hinterlassen Sie stets unseren **Service Raum** so, wie Sie ihn selbst gerne wieder vorfinden würden. **DANKE.**



### Taxi

If you want to call a taxi service - we can recommend the following taxi companies:

### Taxi

Wenn Sie ein Taxi in Anspruch nehmen möchten - so können wir folgende Taxi-

Unternehmen empfehlen:

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| ● Taxi Temmel   | +43 3172 4010 |
| ● Taxi Zierler  | +43 3172 4087 |
| ● Taxi Grafoner | +43 3172 2300 |

### Tourist information office

For advice and information for your leisure program - or the latest sports, cultural and culinarily events - please feel free to contact

### Tourismusbüro WEIZ

Für Beratung und Auskünfte für Ihr Freizeitprogramm - bzw. aktuelle Sport-, Kultur- oder Kulinarik-Veranstaltungen - wenden Sie sich bitte an

#### **Tourismusverband WEIZ**

Hauptplatz 18, 8160 Weiz

Tel.: +43 3172 2319 660

[www.tourismus-weiz.at](http://www.tourismus-weiz.at)

### Opening times:

Monday to Friday:  
from 9:00 a.m. to 6:00 p.m.

*Info-terminal outside the information*

*office accessible at all times.*

### Öffnungszeiten:

Montag - Freitag:  
von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr

*Infoterminal im Außenbereich des*

*Infobüros jederzeit zugänglich.*

### Laundry

On every floor a washing machine with tumble-drying-function is placed at free disposal in the **Service Room**.

However, if you would like to use the service of textile cleaning, you find them:

### Wäscheservice

In jeder Etage steht Ihnen im **Service Raum** ein Wasch/Trockner zur Verfügung. Sollten Sie dennoch die Dienste einer Textilreinigung in Anspruch nehmen wollen, so finden Sie diese:

- |                                   |                          |                     |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|
| ● <b>Textilreinigung Gabmeier</b> | Klammstraße 3, 8160 Weiz | Tel.: +43 3172 2458 |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|

### Wi-Fi

*see also Internet*

### W-LAN

*siehe Internet*



**Service guide**  
**Informations for our guests**

**Index**

Arrival / Check-in	1
Departure / Check-out	1
Address	1
Pharmacy	1
Doctor	1
Excursions	2
Baby cot	2
Bank	2
Payment	2
Bedclothes	3
Blanket	3
Fire / Extinguisher	3
Dishwasher	3
Beverage dispenser	3
Hairdryer	3
Towels	3
Hotel Entrance	4
Dogs	4
Internet	4
Pillow	4
Sewing kit	4
Emergencies	5
Parking	5
Radio	5
Reception	5
No-smoking!	6
Safe	6
Service room	6
Taxi	7
Tourist information office	7
Laundry	7
Wi-Fi	7

**Service Leitfaden**  
**Gästeinformationen A - Z**

**Inhalt**

Anreise
Abreise
Anschrift
Apotheke
Arzt
Ausflüge
Babybett
Bank
Bezahlung
Bettwäsche
Decke
Feuer / Feuerlöscher
Geschirrspüler
Getränke-und-Snack-Automat
Haartrockner
Handtücher
Hoteleingang
Hunde
Internet
Kopfkissen
Nähzeug
Notfälle
Parkplatz
Radio
Rezeption
Rauchverbot!
Safe
Service Raum
Taxi
Tourismusbüro WEIZ
Wäscheservice
W-LAN