



**Service guide**  
**Informations for our guests**

**Arrival / Check-in**

On the day of arrival your apartment is available after 3:00 p.m. - agreed upon a special arrangement also a little earlier.

**Depature / Check-out**

On the day of depature your apartment shall be vacated before 10:00 a.m. - and please leave the keycard there.

**Address**

The address of our **ApartmentHotel** is:

**Service Leitfaden**  
**Gästeinformationen A - Z**

**Anreise**

Ihr Apartment können Sie ab 15:00 Uhr beziehen - nach Absprache auch früher.

**Abreise**

Bitte räumen Sie das Apartment am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr - und lassen Sie ihre Keycard im Apartment.

**Anschrift**

Unsere **Hotelsanschrift** lautet:

**ApartmentHotel Weiz**  
**Hans-Sutter-Gasse 3**  
**8160 Weiz**

**Pharmacy**

**Apotheke**

- |                                 |                               |                     |
|---------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| ● <b>Paracelsus Apotheke</b>    | Birkfelderstraße 1, 8160 Weiz | Tel.: +43 3172 3650 |
| ● <b>Apotheke zur Mariahilf</b> | Rathausgasse 5, 8160 Weiz     | Tel.: +43 3172 2287 |

**Doctor**

**Arzt**

- |                             |                                |                       |
|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| ● <b>Dr. Wolfgang Ott</b>   | Hans-Sutter-Gasse 3, 8160 Weiz | Tel.: +43 3172 4650 1 |
| ● <b>Dr. Edwin Pösinger</b> | Lederergasse 4, 8160 Weiz      | Tel.: +43 3172 2603   |
| ● <b>Dr. Herbert Ederer</b> | Marburgerstraße 29, 8160 Weiz  | Tel.: +43 3172 2900   |
| ● <b>Dr. Peter Hofer</b>    | Marburgerstraße 29, 8160 Weiz  | Tel.: +43 3172 3834 0 |



### Excursions

In our surrounding region there are so many possibilities for trips and excursions. Whether you like hiking or bicycling tours, stalactite caves or enjoying a train trip with the steam locomotive - East Styria offers a wide range of interesting tourist attractions and exciting adventures. Some varying brochures are enclosed in this service folder.

### Baby cot

We are welcome to provide a cot for your baby - for additionally EUR 8.00 / night.

### Bank

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| ● Bank Austria                   | Kapruner-Generator-Straße 1, 8160 Weiz  |
| ● Raiffeisenbank Weiz            | Kapruner-Generator-Straße 10, 8160 Weiz |
| ● Steiermärkische Sparkasse Weiz | Europa-Allee 1, 8160 Weiz               |
| ● Volksbank für den Bezirk Weiz  | Schulgasse 1, 8160 Weiz                 |

### Payment

You still haven't paid in advance?  
- No problem.  
Please pay with your credit card  
(VISA, MasterCard or American Express)  
at the

**Registration desk of the  
Radiologischen Zentrum Weiz**  
(ground-floor)  
on working days  
between 7:00 a.m. and 1:00 p.m.

### Ausflüge

Sie haben in unserer Region viele verschiedene Ausflugsmöglichkeiten. Ob Wandertouren, Radtouren, Höhlenbesichtigungen oder einer Fahrt mit der Feistritzalbahn - die Oststeiermark bietet abwechslungsreiche Sehenswürdigkeiten und Erlebnismöglichkeiten. Ein vielfältiges Prospektmaterial finden Sie in unserer Servicemappe beigelegt.

### Babybett

Gerne stellen wir Ihnen ein Gitterbett für Ihr Baby - für zusätzl. EUR 8,00 / Nacht - zur Verfügung.

### Bank

### Bezahlung

Sollten Sie noch nicht im Voraus bezahlt haben - besteht die Möglichkeit Ihre Rechnung mit EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) zu bezahlen. In diesem Fall begleichen Sie bitte Ihre Rechnung bei der

**Anmeldung in der Ordination des  
Radiologischen Zentrum Weiz**  
(im Erdgeschoß)  
werktags zwischen 7:00 und 13:00 Uhr



### **Bedclothes**

A daily bedding is possible. Additional change EUR 5.00 per person and bedding.

### **Blanket**

You will find additional blankets in the wardrobe.

### **Fire / Extinguisher**

Extinguisher are located on every floor. As early as on your arriving day, please acquaint yourself with the evacuationroute. *(A map of the EXIT route is fixed on the door of your apartment.)*

### **Dishwasher**

On every floor a dishwahrer is placed at free disposal in the **Service Room**.

### **Beverage dispenser**

A beverage and snack vending machine is in the foyer. There is too a hot beverage dispenser on the first floor.

### **Hairdryer**

In every bath a hairdryer is fixed to be on hand.

### **Towels**

Every third day the towels get standardly exchanged. For daily exchange wishes an extra amount of EUR 4.00 per change - is charged additionally.

### **Bettwäsche**

Ein täglicher Wechsel der Bettwäsche ist möglich. Hierfür fallen EUR 5,00 pro Person und Wechsel an.

### **Decke**

Eine zusätzliche Decke finden Sie in Ihrem Kleiderkasten.

### **Feuer / Feuerlöscher**

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Bitte machen Sie sich bereits am Ankunftstag mit den Fluchtwegen des Hotels vertraut. *(Der Fluchtwegsplan ist auf der Apartmenttür.)*

### **Geschirrspüler**

In jeder Etage steht Ihnen im **Service** Raum ein Geschirrspüler zur Verfügung.

### **Getränke-und-Snack-Automat**

Im Foyer können Sie sich jederzeit am Getränke-und Snack-Automaten bedienen. Einen Heißgetränkeautomaten finden Sie in der ersten Etage.

### **Haartrockner**

In jedem Bad ist ein Haartrockner montiert.

### **Handtücher**

Handtücher werden standardmäßig alle drei Tage gewechselt. Sollten Sie einen täglichen Handtuchwechsel wünschen - verrechnen wir Ihnen EUR 4,00 pro zusätzlichen Wechsel.



### **Hotel Entrance**

The keycard obtains a temporal **unrestricted access to the Hotel Entrance** (*and your apartment of course*) for the duration of your stay! So please, always be sure to keep your keycard in safe custody!

### **Dogs**

Dogs and other pets are **NOT** permitted in the **ApartHotel**.

### **Toiletries**

*(Possibly forgotten)* sanitary products - like toothbrush and toothpaste, or razor and shaving cream - are also purchasable in our vending machines (at the foyer).

### **Internet**

Please feel welcome to use the wireless internet access in our **ApartHotel for free**. You can find the current active key for the Wi-Fi on your welcoming-letter from the keycard-envelope.

### **Pillow**

Additional pillows are in the wardrobe.

### **Sewing kit**

To allow for all possibilities we put out ready some sewing kit in your garderobe cabinet.

### **Hoteleingang**

Mit Ihrer (*für die Dauer Ihres Aufenthaltes aktiven*) Keycard können Sie **jederzeit das Hotel** nach dem Verlassen **unabhängig wieder betreten**. Bitte bewahren Sie daher Ihre Keycard sicher auf!

### **Hunde**

Hunde und andere Haustiere sind bei uns **NICHT** erlaubt.

### **Hygieneartikel**

In unseren Getränke-und-Snack-Automaten können Sie (evtl. vergessene) Hygieneartikel - wie Zahnbürste und Zahnpaste, oder Rasierer und Rasiercreme - erstehen.

### **Internet**

Die Nutzung des WLAN-Internetzuganges ist in unserem **ApartHotel kostenfrei**. Den aktuell aktive Zugangscode finden Sie auf Ihrem Willkommens-Brief aus dem Keycard-Kuvert.

### **Kopfkissen**

Zusätzliche Kopfkissen finden Sie in Ihrem Kleiderkasten.

### **Nähzeug**

In Ihrem Garderobenschrank haben wir für alle Eventualitäten ein Nähzeug bereitgelegt.



### Emergencies

General emergency telephone numbers are:

- Fire brigade: 122
- Police department: 133
- Ambulance: 144
- Emergency doctor: 141
- Emergency pharmacy: 1455

### Parking

One free parking space per apartment is right on the doorstep of our hotel. There is parking area within a walking distance of 60 m (*right behind the building across the pedestrian bridge*). Furthermore we also offer parking in our underground garage for EUR 5.00 / day.

### Radio

Every apartment has taken for granted a radio with alarm clock function.

### Reception

Our hotel has no permanently manned reception desk. If you have any questions or particular wishes, please don't hesitate to contact us via the following telephone number:

**+43 664 1501728**

### Notfälle

Für Notfälle wählen Sie die allgemein gültigen Notrufnummern:

- Feuerwehr: 122
- Polizei: 133
- Rettung / Notarzt: 144
- Ärztenotdienst: 141
- Apothekennotruf: 1455

### Parkplatz

Ein gratis Parkplatz pro Apartment befindet sich direkt vor unserem Hotel. Weitere Parkmöglichkeiten sind zu Fuß innerhalb von ca. 60 m erreichbar (*direkt hinter dem Gebäude über die Rampe*). Desweiteren bieten wir auch Parkplätze in unserer Tiefgarage für EUR 5,00 / Tag an.

### Radio

In jedem Apartment befindet sich selbstverständlich ein Radio mit Weckfunktion.

### Rezeption

In unserem Haus ist keine besetzte Rezeption vorhanden. Sollten Sie dennoch Fragen oder Wünsche haben - so wenden Sie sich bitte an folgende Telefonnummer:

**+43 664 1501728**



### **No-smoking!**

Please note that there's all over the building as well as in the apartments a **strictly smoking ban!!!**

Smoking at open windows is prohibited too!!!  
On the balcony (*if your apartment has one*) smoking is permitted.

The whole building and all our apartments equipped with the latest smoke-alarm-  
So please also take note that (*in case of contravene regulations*) a direct set up alarm at the fire brigade would be offset with up to EUR 500.00 (!).

### **Safe**

Every apartment has a fixed safe in the wardrobe. A technical description for the coding is next to the safe.

### **Service room**

*In our service room we offer for free at your disposal:*

- dishwasher
- washing machine with tumble-drying-function
- laundry drying rack
- ironing board + iron
- vacuum cleaner
- cleaning bucket with swab for damp cleansing  
*(broom and dustpan is in your apartment under the sink)*

Please always leave our **Service Room** as you would even like to find it again. **THANKS.**

### **Rauchverbot!**

Bitte beachten Sie, dass im gesamten - als auch in allen Apartments -

**absolutes Rauchverbot besteht!!!**

So ist das Rauchen bei geöffnetem Fenster ebenfalls verboten!!!

Auf dem Balkon (*bei Apartments mit Balkon*) ist das Rauchen gestattet.

Beachten Sie bitte außerdem, dass das ganze Gebäude, als auch sämtliche Apartments mit modernsten Rauchmeldesystemen sind - und ein derart ausgelöster Direkt-Alarm bei der Feuerwehr mit bis zu EUR 500,00 (!) verrechnet wird.

### **Safe**

In jedem Apartment steht Ihnen ein Safe zur Verfügung. Eine Beschreibung für die Programmierung liegt bei.

### **Service Raum**

*In unserem Service Raum stehen Ihnen folgende Geräte zur freien Verfügung:*

- Geschirrspüler
- Wasch-Trockner
- Wäscheständer
- Bügeleisen + Brett
- Staubsauger
- Putzeimer + Wischmopp

*(Besen und Schaufel befinden sich im Apartment unter der Spüle)*

Bitte hinterlassen Sie stets unseren **Service Raum** so, wie Sie ihn selbst gerne wieder vorfinden würden. **DANKE.**





### Taxi

If you want to call a taxi service - we can recommend the following taxi companies:

### Taxi

Wenn Sie ein Taxi in Anspruch nehmen möchten - so können wir folgende Taxi-Unternehmen empfehlen:

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| ● Taxi Temmel   | +43 3172 4010 |
| ● Taxi Zierler  | +43 3172 4087 |
| ● Taxi Grafoner | +43 3172 2300 |

### Tourist information office

For advice and information for your leisure program - or the latest sports, cultural and culinarily events - please feel free to contact

### Tourismusbüro WEIZ

Für Beratung und Auskünfte für Ihr Freizeitprogramm - bzw. aktuelle Sport-, Kultur- oder Kulinarik-Veranstaltungen - wenden Sie sich bitte an

### Tourismusverband WEIZ

Hauptplatz 18, 8160 Weiz  
Tel.: +43 3172 2319 660  
[www.tourismus-weiz.at](http://www.tourismus-weiz.at)

### Opening times:

Monday to Friday:  
from 9:00 a.m. to 6:00 p.m.

*Info-terminal outside the information office accessible at all times.*

### Öffnungszeiten:

Montag - Freitag:  
von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
*Infoterminal im Außenbereich des Infobüros jederzeit zugänglich.*

### Laundry

On every floor a washing machine with tumble-drying-function is placed at free disposal in the **Service Room**.

However, if you would like to use the service of textile cleaning, you find them:

### Wäscheservice

In jeder Etage steht Ihnen im **Service Raum** ein Wasch/Trockner zur Verfügung. Sollten Sie dennoch die Dienste einer Textilreinigung in Anspruch nehmen wollen, so finden Sie diese:

- |                                   |                          |                     |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|
| ● <b>Textilreinigung Gabmeier</b> | Klammstraße 3, 8160 Weiz | Tel.: +43 3172 2458 |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|

### Wi-Fi

*see also Internet*

### W-LAN

*siehe Internet*



**Service guide**  
**Informations for our guests**

**Index**

Arrival / Check-in	1
Departure / Check-out	1
Address	1
Pharmacy	1
Doctor	1
Excursions	2
Baby cot	2
Bank	2
Payment	2
Bedclothes	3
Blanket	3
Fire / Extinguisher	3
Dishwasher	3
Beverage dispenser	3
Hairdryer	3
Towels	3
Hotel Entrance	4
Dogs	4
Toiletries	4
Internet	4
Pillow	4
Sewing kit	4
Emergencies	5
Parking	5
Radio	5
Reception	5
No-smoking!	6
Safe	6
Service room	6
Taxi	7
Tourist information office	7
Laundry	7
Wi-Fi	7

**Service Leitfaden**  
**Gästeinformationen A - Z**

**Inhalt**

Anreise	1
Abreise	1
Anschrift	1
Apotheke	1
Arzt	1
Ausflüge	2
Babybett	2
Bank	2
Bezahlung	2
Bettwäsche	3
Decke	3
Feuer / Feuerlöscher	3
Geschirrspüler	3
Getränke-und-Snack-Automat	3
Haartrockner	3
Handtücher	3
Hoteleingang	4
Hunde	4
Hygieneartikel	4
Internet	4
Kopfkissen	4
Nähzeug	4
Notfälle	5
Parkplatz	5
Radio	5
Rezeption	5
Rauchverbot!	6
Safe	6
Service Raum	6
Taxi	7
Tourismusbüro WEIZ	7
Wäscheservice	7
W-LAN	7